

Ing Hana Stibůrková – Amitours Prosecká 688/105 190 00 Praha 9 tel: 603450927 hanastiburkova@seznam.cz	Bankovní spojení: KB č.ú. 1023349111/0100 variabilní symbol = datum odjezdu zájezdu specifický symbol = datum narození
---	---

Země		Termín	
Název zájezdu		Doprava	
		Stravování	
Ubytování		Nástupní místo	

KONTAKTNÍ OSOBA:

1. Jméno a příjmení			
Ulice, č. p.		Datum narození	
Město		PSČ	
Email		Mobil	

DALŠÍ OSOBY:

Jméno a příjmení	Adresa	Datum narození
2.		
3.		
4.		

CENOVÁ KALKULACE:

	Cena	Počet osob	Cena celkem
Dospělý			
Příplatky			
Příplatky			
Slevy			
Pojištění - Česká pojišťovna			

Celková cena

PLATBY	Částka	Datum splatnosti	Datum úhrady
Záloha			
Doplatek			

Prohlášení zákazníka: Tato smlouva o zájezdu se mým podpisem stává pro cestující závaznou. Prohlašuji, že jsem převzal(a) aktuální informace o zájezdu písemnou formou (leták, katalog) a že jsem vzal(a) na vědomí všeobecné smluvní podmínky CK Amitours, které tvoří nedílnou součást této smlouvy a souhlasím s nimi v plném rozsahu. Místopřísežně prohlašuji, že jsem byl(a) zmocněn(a) o poskytnutí osobních údajů spolucestujících osob. V případě účasti cizinců je povinnost uvést jejich státní příslušnost
Prohlašuji za všechny výše uvedené osoby, že jsem seznámen a souhlasím s obsahem této smlouvy o zájezdu včetně dalších ujednání

Poznámky:

Datum	Podpis CK	Podpis zákazníka

Všeobecné smluvní podmínky prodeje, účasti na zájezdu

CK Ing Hana Stibůrková - Amitours

Následující Všeobecné podmínky CK platí pro všechny zájezdy a pobyty pořádané cestovní kanceláří CK Amitours (dále jen CK).

I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě zákaznickem podepsané písemné Smlouvy o zájezdu (SZ) potvrzené CK a úhrady zálohy zákaznickem. Tímto okamžikem je uzavřena smlouva o zájezdu. Při přihlašování na zájezd pořádaný CK obdrží zákazník smlouvu o zájezdu, kterou po vyplnění a podpisu předá nebo zašle CK. Předáním nebo zasláním vyplněné a podepsané smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými smluvními podmínkami CK, uznává je a souhlasí s nimi. Zároveň s vyplněnou smlouvou o zájezdu je zákazník povinen zaplatit minimálně zálohu 20 % ceny zájezdu nebo dle dohody s CK. Platba se provádí v hotovosti nebo převodem/vkladem na účet CK. Nutno uvést VS = datum zájezdu.

II. CENA ZÁJEZDU

Ceny zájezdů jsou cenami dohodou sjednanými mezi CK a zákazníkem a jsou vždy uvedeny v písemné formě ve smlouvě (potvrzená smlouva o zájezdu). Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu smlouvy o zájezdu zákaznickem, nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zákazník dle typu zájezdu při podepsání smlouvy o zájezdu zaplatí zálohu v dohodnuté výši (obvykle 20 % - 50 % z ceny zájezdu). V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny zájezdu. Doplatek celkové ceny zájezdu, která s ním byla sjednána v SZ, musí zákazník uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých v SZ. Termínem zaplacení se rozumí termín, kdy je na běžný účet připsána požadovaná částka. Zákazník může zaplatit zájezd prostřednictvím obchodního zástupce CK (provizního prodejce), kterého zákazník vyplněním přihlášky (SZ) CK zmocňuje k výběru peněz od klienta a k následnému převodu peněz na účet CK. Smlouva o zájezdu nabývá platnosti po úhradě zálohy zájezdu zákaznickem nebo provizním prodejcem ve prospěch CK ve stanoveném termínu. Pokud nebude záloha uhrazena ve stanoveném termínu, rezervace propadá a smlouva o zájezdu pozbyvá platnost. Doklad pro ubytování, čerpání dalších služeb a pokyny k odjezdu bude zásadně zákazníkovi předán až po plněním zaplacení ceny zájezdu.

IV. ZMĚNA PROGRAMU SLUŽEB, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O ZÁJEZDU A ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů (změny u zahraničních partnerů, dopravců, malého počtu přihlášených klientů apod.) před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu SZ. Zákazník má právo se rozhodnout, zda bude se změnou SZ souhlasit nebo zda od SZ odstoupí. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí. CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odpustné, ledaže jde o změny podstatné (posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 48 hodin, zásadní změna ubytování, programu). CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jestliže nebylo dosaženo min. počtu účastníků uvedeného v SZ. O zrušení zájezdu je CK povinná informovat zákazníka nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu nebo čerpání služeb. V tomto případě má zákazník právo na vrácení celé částky bez dalších náhrad. CK si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, hodiny odjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu nebo z důvodu mimořádných okolností (nejistá politická i vojenská situace v navštívené zemi), stávky, dopravních problémů a poruch, neštěstí a dalších okolností, které CK nemohla ovlivnit. CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu.

CK si vyhrazuje právo na úpravu nástupních míst na základní odjezdové trase, dle počtu přihlášených osob.

V. ZMĚNA PODMÍNEK SZ ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Zákazník může písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem prokázaného doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu.

VI. ODSTOUPENÍ OD SZ ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené SZ s CK (stornovat zájezd) a to vždy písemnou formou (rozhodující je datum doručení do CK). Je-li důvodem odstoupení zákazníka od SZ porušení povinnosti CK stanovené SZ, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu, aniž by byl povinen platit CK odpustné.

Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy svévolně je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odpustné (stornopoplatky):

900,- Kč 90 a více dnů před prvním čerpáním služeb, jako manipulační poplatek po zaplacení zálohy / osoba

10 % od 89 do 60 dnů před prvním čerpáním služeb

50 % od 59 do 30 dnů před prvním dnem čerpání služeb

60 % od 29 do 20 dnů před prvním dnem čerpání služeb

80 % od 19 do 7 dnů před prvním čerpáním služeb

100 % v době kratší než 7 dnů před prvním dnem čerpání služeb nebo když se nedostaví k odjezdu zájezdu.

V případě, že se zákazník nedostaví k čerpání služeb nebo musí být vyloučen ze zájezdu, nemá nárok na vrácení jím zaplacené finanční částky.

Doporučujeme uzavřít s CK komplexní cestovní pojištění, které obsahuje také pojištění storna zájezdu.

VII. REKLAMACE

Není-li účastník spokojen s úrovní některých poskytovaných služeb, je povinen toto sdělit neprodleně zástupci CK a žádat o sjednání nápravy. Nepodaří-li se zástupci CK nápravu sjednat nebo nesouhlasí-li s požadavkem účastníka, sepíše záznam, v němž uvede objektivně okolnosti reklamace. Záznam podepíše zástupce CK, reklamující účastník a případně také zástupce touroperaátora nebo zahraniční agentury. Zákazník musí uplatnit své právo u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu. Nevyužije-li účastník služeb, které byly v ceně zájezdu, nemá nárok na snížení ceny zájezdu nebo poskytnutí náhradního plnění. V případě, že zákazníkovi nebude místními orgány umožněn vstup do tranzitní nebo cílové země, CK nenese žádné závazky vůči zákazníkovi a zákazník se musí dopravit zpět do ČR na své vlastní náklady a ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb. Zákazníkovi je také účtován stornopoplatek, jako by zájezd stornoval v den odjezdu. Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu, Guadalajare a Montrealu, případně dalšími jinými závaznými právními předpisy. Cestovní kancelář neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákaznickem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Rozsah odpovědnosti CK při přepravě cestujících a zavazadel je limitován Přípravnými podmínkami pro cestující, zavazadla a zboží vydané přepravní společností. Reklamaci zavazadel se doporučuje uplatnit okamžitě po zjištění nejlepše přímo na letišti u příslušné přepravní letecké společnosti, kde musí být sepsán protokol (tzv. P.I.R.). V otázkách zde vyslovených neuvedených platí ustanovení českých platných právních předpisů zejména občanského zákoníku a zákona o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, na jejichž text se tímto odkazuje.

VIII. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Každý klient musí být na cestu do zahraničí zdravotně pojištěn. CK nabízí komplexní zdravotní pojištění od GENERALI ČESKÁ POJIŠŤOVNA a.s., včetně pojištění případného storna zájezdu, které lze sjednat při uzavření smlouvy. Částka za pojištění je nevratná, připočítává se k výše uvedené smluvní pokutě.

IX. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník musí dodržet zejména tyto povinnosti: - zaplatit CK zálohu a doplatek ve stanoveném termínu

- zabezpečit sobě i dětem platný cestovní doklad OP nebo pas (platnost dokladu ještě nejméně 6 měsíců po skončení zájezdu), cestuje-li do země s vízovou povinností, je povinen předložit v určité době všechny podklady pro zajištění víza, popř. další cestovní formalities, které nejsou CK zajišťovány

- řídit se písemnými pokyny CK, ústními pokyny vedoucího zájezdu

X. ZPOZDĚNÍ

CK neručí za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodů at už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Klienti musí při plánování přípoj, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případě zpoždění (a to i v případě příjezdu či příletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu případné škody. U zájezdů je první a poslední den pobytu určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování, nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení pobytu.

XI. POVINNÉ SMLUVNÍ POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU

CK uzavřela ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře u pojišťovny GENERALI ČESKÁ POJIŠŤOVNA a.s.

XII. SOUHLAS ZÁKAZNÍKA SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Souhlasím, aby mé osobní údaje včetně data narození uvedené na této smlouvě zpracovávala CK Amitours v souladu se zákonem č. 101/2000Sb. Tento souhlas uděluji až do doby jeho písemného odvolání. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK Amitours a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované CK Amitours nabízet a poskytovat. Dale prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zák. č. 101/2000Sb. rovněž jménem všech uvedených na této smlouvě.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník podpisem SZ potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb a s Všeobecnými smluvními podmínkami, souhlasí s nimi, a to jménem všech společenstevních osob, ve prospěch kterých tuto SZ uzavírá. Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů a souhlasí s použitím jeho osobních údajů, dle zák. č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu.